

Reklamacije i prigovori

Ukoliko ste ustanovili da je proizvod kojeg ste dobili neispravan i ima neka tehnička oštećenja molimo vas da nas kontaktirate na mail kkfabricsandcreations@gmail.com ili putem kontakt obrasca. U ovom slučaju mi u potpunosti snosimo troškove poštarine.

Pošaljite nam informacije s brojem narudžbe, brojem računa ili vašim korisničkim imenom i opisom reklamacije.

Proizvod s kojim ste nezadovoljni možete zamijeniti za novi ili vratiti uz povrat novca i to unutar 14 dana od primitka proizvoda na Vašu adresu. U tom slučaju Kupac troškove poštarine snosi sam.

Odredbom Europske komisije br. 524/2013 o on-line rješavanju potrošačkih sporova koja se primjenjuje od 09.01.2016 godine, u pogon je stavljena Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS).

Elektronska poveznica (link) na Platformu za ORS - <http://ec.europa.eu/odr>

U slučaju neriješenih prigovora potrošači mogu rješavati potrošački spor putem tijela za ARPS sukladno Zakonu o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16) . Brusand design j.d.o.o. će u slučaju podnošenja prijedloga za mirenje sudjelovati u postupku pred ARPS tijelom: Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Radnička cesta 52/I, 10000 Zagreb, Hrvatska, ili na www.hup.hr

Ako je pošiljka oštećena u transportu, takva su oštećenja vidljiva pri preuzimanju pošiljke te vas u tom slučaju molimo da pošiljku ne preuzimate. Ukoliko oštećenje utvrdite nakon otvaranja pošiljke, sačuvajte originalnu ambalažu. Molimo vas da nas kontaktirate kako bismo u što kraćem roku provjerili stanje pošiljke i poslali novu.

Oštećenja proizvoda nastala uz pravilnu upotrebu i održavanje obavezujemo se popraviti ili proizvod zamijeniti drugim, sukladno dogovoru sa kupcem, u potpunosti o našem trošku. Reklamacije na oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem ili održavanjem nećemo moći uvažiti.

Veselimo se našoj daljnjoj suradnji, te se nadamo se da ćemo na obostrano zadovoljstvo riješiti Vašu reklamaciju.